



# RESULTAT DU QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

Afin de nous aider à évaluer l'efficacité de chacune des actions de cours particuliers, nous vous demandons de bien vouloir **remplir** ce questionnaire et de le **retourner** à l'adresse suivante : **L'École des Devoirs - 53, chemin de Terrefort - 33140 VILLENAVE D'ORNON.**

Ce questionnaire d'évaluation des cours est un outil de contrôle de la qualité et de l'efficacité de nos prestations. Il a pour objectif de recueillir votre opinion personnelle et de permettre d'engager rapidement toute action corrective nécessaire.

**Ce questionnaire, fait en fin d'année scolaire, a été adressé à l'ensemble des parents.**

**Ceci est le résultat en % des réponses à chaque question, avec , en commentaire, un résumé des remarques les plus fréquentes.**

	Degré d'appréciation				Observations
	Non satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Pourquoi ? - ÉCRIVEZ VOS COMMENTAIRES
<b>Information préalable</b> <i>Avant les cours, l'information reçue sur les objectifs, le contenu était ...</i>	-	4,50%	45,50%	50%	Les responsables se déplacent chez les parents et apportent des explications très claires sur le mode de fonctionnement.
<b>Organisation des cours</b> <i>Accueil, méthodes, théorie, exercices...</i>	-	4,50%	36%	59,50%	C'est un bon complément des cours habituels.
<b>Durée des cours</b>	-	4,50%	50%	45,50%	La durée des cours est adaptée au besoin de chaque élève
<b>Planification des cours</b>	-	4,50%	41%	54;5%	Elle est faite en concertation avec l'élève et les parents, c'est un plus.
<b>Qualité des cours</b>	-	-	50%	50%	Les professeurs prennent en compte le niveau de leurs élè
<b>Réponse aux attentes de votre enfant</b>	-	4,50%	41%	54,50%	Les élèves ont mieux appréhendé le reste du programme.
<b>Satisfaction globale</b>	-	-	41%	59%	Tous les parents ont constaté une amélioration des résultats de leur enfant.
Signature des parents				le.....	<u>Cadre Réservé à l'école des devoirs</u>